



TULAFONO LAITI O AMIOGA TAUALOA

E tusa ma lou tulaga o se Tufuga Fau Fale Faamauina o tuutuuga nei o tulafono laiti o amioaga faaalua:

1 GALUE MA LE SAOGALEMU

- Faia galuega e lē afaina ai le soifua maloloina ma le saogalemu
- Lipotia amioaga e lamatia ai isi o vaaia i se nofoaga o lo o faia ai galuega
- Taofia le afaina ai o le siosiomaga.

2 FAIA GAIOIGA IA TUSA AI MA LE TULAFONO

- Usitaia le tulafono
- Lipotia le solia o le tulafono.

3 TALI ATU I GAIOIGA NA E FAIA

- Iloa galuega fau fale ua faataga oe e fai
- Faamatala aafiaga i le tagata o e faia i ai se galuega
- Faamalamalama ma a'oa'o atu i le tagata o lo o e faia i ai se galuega
- Tali atu i galuega fau fale o lo o e faatinoa, po o se tasi i lalo o lau vaaiga
- Fautua tagata o lo o e faia i ai se galuega o se tulaga ua tolopo ai i se taimi vave ua iloa ai
- Faia gaoiga e lelei mo le tagata o lo o e faia i ai se galuega
- O tulaga masani lava, le tatau na e mulimulitai i faatonuga a le tagata o lo o e faia i ai se galuega, se'i vagana o ni faatonuga e lamatia ai le soifua, pe faafeagai ma tuutuuga o se konekarate po o se maliega na faia, po o tulaga e foliga mai ai e te ono solia ai le tulafono.

4 FAAALIA AMIOGA TAU TOMAI FAAFAIGALUEGA

- Faia galuega ma le agaga tonu ma le lelei a o tau foia se faaletonu
- Agatonu ma talafeagai le tau o galuega
- Tautino ma pulea tulaga moni ua feteenai ai aia po o tulaga e ono tulai ai tulaga faapenei
- Tausisia tulaga o agatapuia o tagata o faia i ai galuega se'i vagana o se mafuaaga tatau le faasoa atu o faamatalaga
- Talia ma amanaia tu ma agaifanua masani ma agatausili o tagata o lo o faia i ai galuega ma paaga o le galuega
- Faafae lau pisinisi i se faiga faavae e faatuatua ma mautu.

Mo le malamalama atoa i ou tiute o se Tufuga Fau Fale Faamauina, faamolemole tagai i le www.lbp.govt.nz

